

KATA PENGANTAR

Puji syukur alhamdulillah penulis panjatkan Kehadirat Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik. Judul yang penulis ambil adalah “PENGARUH KONFLIK KERJA, STRES KERJA TERHADAP KEPUASAN KERJA (STUDI PADA KARYAWAN KOPERASI SUCOFINDO JAYA)” yang diajukan untuk memenuhi sebagian syarat untuk menyelesaikan studi strata satu (S-1) Manajemen, pada Fakultas Ekonomi Universitas Esa Unggul.

Dalam penyusunan skripsi ini penulis menyadari bahwa tanpa bimbingan, bantuan serta dorongan dari semua pihak maka tidak akan ada skripsi ini, Oleh karena itu kesempatan kali ini, penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Dr. Ir. Arief Kusuma AP, MBA selaku Rektor Universitas Esa Unggul.
2. Bapak Dr. MF. Arrozi A, SE, Ak. M.Si, Selaku Dekan Fakultas Ekonoi Universitas Esa Unggul.
3. Bapak Drs. Sugiyanto, MM selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Esa Unggul.
4. Ibu Ir. Rojuaniah, MM selaku dosen Pembimbing yang selalu sabar dan penuh keikhlasan memberikan petunjuk, bimbingan, inspirasi, dan motivasi dalam penyelesaian skripsi ini.

5. Bapak dan Ibu dosen program studi Manajemen Universitas Esa Unggul yang telah memberikan bekal ilmu pengetahuan dan berbagai fasilitas bantuan dalam penulisan skripsi ini dan selama kuliah.
6. Kedua orang tua saya tercinta yang telah memberikan doa, dukungan, serta semangat selama saya berkuliah dan menyelesaikan skripsi ini.
7. Teman-teman Mahasiswa dan Mahasiswi Fakultas Ekonomi Program Studi Manajemen dan Akuntansi Universitas Esa Unggul angkatan tahun 2012 khususnya Nur Madiyah Sabatini Nasution, Nikko Habibi, Neneng, Fauzi dan Ulfalita dan Fiona atas kebersamaan, semangat, bantuan, dan dorongannya dalam menyelesaikan skripsi ini.
8. Seluruh Karyawan Sekretariat Koperasi Sucofindo Jaya khususnya Pak Karmanto, Mba Lisna dan Euis yang sudah banyak membantu penulis.
9. Semua pihak yang tidak dapat saya sebutkan satu per satu, yang telah membantu, mendukung, dan memberikan semangat secara langsung maupun tidak langsung dalam penulisan skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa penulisan Skripsi ini masih jauh dari sempurna. Akhir kata semoga Skripsi ini dapat bermanfaat bagi penulis khususnya dan bagi para pembaca yang berminat pada umumnya.

Jakarta, 26 Agustus 2015

(Renita Januar)